

# 危機處理 教育部中等教育司 張明文司長

回到教育本質

校長:敏感度(哪些容易出問題)、人和(家長會、社區經營)、危機反映學校的經營(美一句話都要很謹慎)。

教育單位:對大的廟、最多意見、哪個學校不出事、每天都有偶發事件。

家庭教育的危機:溺愛與放任(證嚴:溺愛 讓孩子無法無天)

道德發展仍為: 他律-自律。

堅持教育專業勇往直前。 不要臉不要命最大 [全民最大黨](#)

- 自己是最大的危機製造者
- 自己一定要避免的危險:自律、上樑不正，下樑歪....

酒:酒駕、風評

色:男女關係、跳舞

財:對錢看不開

氣:官僚、不得民心。

- 害人要有能力，好人要有毅力。
- 誰是我的敵人?我是誰的敵人?

領導人處理危機有四種

- 第一等人: 創造契機，使局面為我所用
- 第二等人:機會來十家已掌握，因而獲致利益。
- 第三等人:機會來時，麻木不仁，讓機會流失。
- 第四等人:把機會變成危機。

教育領導

- 少我多你:多想到別人，少想到自己，凡事以別人的角度來想，就會有雅量。
- 少就多新: 不重複做自己做過的事。

危機管理的基本功

- 閱讀習慣。
- 專業社群互相扶持。
- 行政管理、為基礎裡或媒體界可以真心協助與指導的顧問(醫師、綠詩、老師)
- 公務員:喜歡做好人，不願意得罪人，不花白不花。

國家賠償法 [性侵國賠案](#)

- 遲來的正義辨識拒絕正義(Right delayed is right denied.)。
- 國家賠償法第二條規定:公務員於執行職務行使公權力實，因故意或過失不法侵害人民自由或權利，國家應負損害賠償責任。
- 國家賠償的請求，要先與學校協議(30 天內)，協議不成再提民事訴訟。性侵案就是一審判了就賠。
- 行政的責任、教師的責任。

- 門禁管理(很重要)、學生比賽。

#### 建置黑暗地圖

- 提醒學生注意自己的安全。
- 解決校園死角的問題。
- 要建立紙於至善的安全管理 safe(黃富源教授)
- Secure:主動尋泉安全
- Avoid:躲避危險
- Flee 逃離災難
- Engage:

#### 學校危機管理的五步驟(透視危機，中國生產力中心)

- Step1: 先定義甚麼是危機
- Step2: 將危機因其嚴重性與牽涉範圍來做3至5級之分類一舉以上的危機飛累建立對應之 SOP，其中韓人、是、物之整體的對應策略。
- Step3:在主管中成立危機小組
- Step4:將危機最成教材在校內演練。